

浙江瑞华机械有限公司

2021 年企业社会责任报告



2022 年 1 月

1. 总经理致辞

我们从 2005 年创业开始，企业至今已走进了第 17 个年头。这 17 年来，我们国家发生了翻天覆地的变化；而我们瑞华，也已从创业初期的宁波瑞华消防设备有限公司发展成今天拥有自己的专属品牌（瑞华）、具备较大规模、有着较高行业地位和较强市场影响力的现代化综合性企业。

回头看走过的路，我们经历过成功的喜悦，也遭遇过失败的挫折；但在经营发展的过程中，企业始终坚守着这样的原则：一是坚持“为社会提供安全可靠的消防产品”的公司使命，将实干精神融入了企业的灵魂；二是坚持“为客户提供物超所值的产品；为员工创造成长和自我实现的平台；为社会的安全和谐发展做出贡献”的企业核心价值观，引领学习创新精神，让大家一起面对复杂的竞争环境，永不满足，不断追求卓越。

瑞华作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。首先，我们认识到优秀的企业离不开优秀人才的支撑，瑞华一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境，为各类员工搭建起充分施展才华的舞台，并与他们共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的工作心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，

不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，积极参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，为国家分忧，全力打造具有强烈社会责任感的公众企业。

2. 关于瑞华

2.1 企业简介

浙江瑞华机械有限公司是一家专业生产高档消防设备的企业。投资 1016 万美元，公司引进欧洲最先进生产和检测设备，采用瑞典公司的科学管理模式，拥有一批消防设备行业的专业管理及设计、技术精英，本公司主要生产灭火器等消防设备，以科学创新的设计理念，产品款式超前新颖，制作工艺精细；拥有完善健全的销售及售后服务队伍。

公司于 2018 年先后导入 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，积极增进公司全体成员环境保护意识，主动实施环境保护行为，为减少资源浪费，降低环境污染，和社会可持续性发展作贡献。

公司的可持续发展，融入了环境、生产安全等保护理念，在生产、活动或服务的过程中呈现对污染的控制，对员工安全生产的保护，正确实施企业环境、健康理念，承诺在产品实现过程中遵守环境及安全法规。节能降耗，合理使用原辅材料，通过强化

员工的环境意识，塑造全新的现代企业形象，以企业的环境伦理并以透明式的环境保护志向，积极公开环保情况。

3.1 内控机制

公司于 2018 年先后导入 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，2017 年通过 CCC 中国国家强制性产品。这些体系和产品认证增进公司全体成员环境保护等意识，主动实施环境保护行为，为减少资源浪费，降低环境污染，为社会可持续性发展作贡献。

3.2 监督机制

浙江瑞华注重治理机制的设计和优化，设计了一套独具瑞华特色的分权下放、授权明确、责任清晰的治理机制，在管理层所采取行动的责任方面，公司严格遵守《公司章程》和相关法律法规的要求，建立了规范的法人治理系统和内部控制体系，规定了经营、道德、法律方面的管理责任。

公司鼓励全员参与管理，提交能够促进公司管理与发展进步的合理化建议；针对入围的建议，一律进行入围奖励；经过采纳并取得经济效益的，再追加效益奖励，评选出改善明星、创意明星等奖，以激励全员参与的积极性。近年来，提交的合理化建议的数量与质量均在稳步增加。

4. 社会责任管理

4.1 企业社会责任观

浙江瑞华机械有限公司是一家集专业设计开发、生产、销售

于一体的现代化企业，公司自成立以来，一直坚持以“诚信为本，互惠互利，共同发展”的战略思想，本着以“诚信、用心、信誉”的宗旨，用超一流的产品、优质的服务为社会做出贡献。

4.2 利益相关方式沟通方式

根据公司愿景：努力成为世界一流的灭火器制造企业，公司积极构建与顾客的互信关系、与员工的和谐关系、与社会的互动关系、与供应商的共赢关系、与合作方的互补关系、与竞争对手的关系。

公司特别重视与供应商建立互惠共赢关系，倡导建立和谐的产业链价值。基于公司的品牌的定位，供应商的选择策略为：进行优质采购资源的开发、整合。对关键材料、产品均选取行业一流、专业供应商建立长期战略合作关系，公司所选择的供方都要求有一定的经济实力，具备垫资实力，同时要求有完善的售后服务。截止至 2021 年，供应商总量已经达到了 254 家，核心供应商比例 5.91%。

公司通过供应商高层互访、供应商质量审核和各种分析、研讨，实现了与供应商从发展策略、企业文化，到业务信息的有效沟通。公司通过不断完善内部业务流程，提升供应链的管理水平，打造高质量的供应链平台。

利益相关方	要求与期望	沟通方式
政府	依法诚信经营 遵守国家各项法律法规 促进就业 促进地方经济繁荣	日常沟通 工作会议 工作汇报

	维持社会稳定	
员工	提高薪酬福利待遇 保障生命健康安全 改善工作生活环境 加强专业技能培训 帮助职业发展规划	面对面交流 厂长网上信箱 员工恳谈会 员工代表大会
客户	诚实守信 提供优质的产品和服务 开发性能更为优越的产品	客户满意度调查 客户回访 服务热线
供应商	诚实守信 廉政从业 长期、良好合作关系 公开、公正、透明的采购原则	日常沟通 座谈会
合作方	履约守信 互惠共赢	日常沟通 座谈会
金融系统	及时还贷，不逃废债务， 严格遵守银行结算纪律 做最佳诚信信贷客户	日常沟通 座谈会
社会团体	遵守行业标准和规范 履行会员义务 推动社会团体发展	日常沟通 工作会议
社区	保护生态环境 支持社会公益事业发展 帮扶社区进行项目建设	社区公益活动 社区走访交流

4.3 社会责任管理推进工作

在企业快速发展的同时，公司也积极承担社会责任，为利益相关方创造价值。凭借科学创新的理念，诚信合作的决策团队，严谨的质量控制体系，公司于 2018 年先后导入 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管

理体系认证；2017 年通过 CCC 中国国家强制性产品认证证书；2018 年被评为宁波名牌；荣获余姚市企业联合会、余姚市企业家协会会员单位、2018 年度十佳管理创新示范企业、2008 年余姚市安全生产先进企业、2008 和 2009 年余姚市企事业单位先进集体、安全质量标准化二级企业、2009 年度余姚市无偿献血先进单位、2009 年度余姚市“百家”成长型企业和 2014 年余姚市文明单位等荣誉。

5. 对员工负责，构建和谐瑞华

5.1 用工政策

根据公司的愿景、战略规划以及结合公司的发展战略目标，坚持以人为本，积极引导员工积极性为主导思想，公司视员工为最宝贵的财富，不断完善各项激励机制，有选择的把环境留人、激励留人、事业留人和感情留人有机结合，建立人力资源规划系统，积极营造并充分发挥员工潜能的良好环境，取得了良好的效果，为公司可持续发展提供保障。

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》和《工会法》等相关法律、法规和制度，奉行平等、非歧视的用工政策，实行男女同工同酬，与员工的劳动合同签订率和参保率均达到了 100%。严禁和抵制任何形式的雇佣童工，杜绝强制劳动和歧视等现象。

5.2 薪酬体系

浙江瑞华机械有限公司对不同部门及岗位采取不同的绩效考核方式，为达成公司的战略计划和业绩指标，公司对绩效目标逐层分解到部门和个人，并制定相适宜的绩效考核指标，并不

断完善绩效考核体系，增进薪酬福利水平，增强员工的参与感和责任感。

员工绩效考评系统本着“公开、公平、公正”的原则，建立以 KPI 指标为主的绩效评估体系，考核分别由绩效目标分解计划、绩效目标管理与实施、绩效目标结果评估、绩效目标结果反馈、绩效目标改进等组成，实行全面考核系统。

绩效考核结果与奖金分配挂钩。对考评优秀的员工，公司给予加薪、晋升、提供培训、重点培养等奖励；对不称职员工进行换岗或再培训。员工的绩效考核管理办法经过几年的实施、改进，目前日趋完善。

5.3 福利体系

为促进公司绩效的提高，制订了“以业绩为核心、能力为导向，考核为依据”的薪酬分配制度，以岗定薪、薪随岗变。目前，员工薪酬主要由岗位基本薪资、绩效薪资和福利三部分构成，公司还设定了优秀员工奖、合理化建议奖，来激励员工不断提高工作绩效。

5.4 民主管理

公司坚持“以人为本”的企业文化，为员工创造了一个积极参与公司发展的良好环境，通过开展多种形式的质量管理活动，实施全过程的质量管理，充分发挥广大员工的聪明才智和当家作主的进取精神。如开展工会技能培训活动、QC 活动小组、优秀员工评比活动等活动，为优秀员工、先进员工优先提供各种学习

和晋升的机会，并在精神和物质上进行奖励，以激发广大员工参与质量管理的积极性。为了确保 QC 小组活动的规范化，公司在资源上给予了大力的支持，对优秀的 QC 成果给予表彰和奖励，以保持、提高员工的参与程度和积极性。

5.5 员工成长

公司的发展离不开员工的成长，公司近年来，逐步加大对员工的培训投入，公司专门聘请了安全生产专家定期到单位来进行培训并开展各类演练，如逃生演练，消防演练，急救演练，消防知识讲解等，请了律师来单位来讲解相关的法律法规，还聘请了体系建设的咨询老师，为公司辅导体系的运行与管理。

公司重视全局定位战略、个人定位目标与培训相结合构建学习型企业，在年终总结会将培训需求列为会议重点，通过收集不同部门、员工的意见来识别培训需求。在充分考虑员工培训需求和人力资源计划的基础上，公司有综合办负责制定年度培训计划，编制年度培训计划并监督实施。

5.6 员工文化

浙江瑞华机械有限公司实行总经理责任制，公司高层领导富有远见卓识，历经十五年的发展，逐步形成了具有瑞华人独有的企业文化。

高层领导团队通过积极、有效的沟通和良好的体系运作，以“为社会提供安全可靠的消防产品”为使命，不断塑造并提升公司的核心竞争力，为企业不断追求卓越绩效起到了决定性的作

用。

公司高层领导高度重视企业文化策划及活动落地，充分利用公司宣传栏、看板、会议等平台宣贯，通过座谈会、员工活动等方式，提升员工的归属感与企业文化认同感，在高、中、基层各个层次的员工中广泛传播公司企业文化。同时，通过网站、广告宣传等多种形式对外传播公司文化，以影响公司的顾客、供应商、合作伙伴及其他相关方。

高层领导与各层级建立动态的沟通机制，通过基层员工座谈会、合理化建议、邮箱、QQ、微信等平台等拓宽公司内部的沟通渠道，通过行业年会、供应商会议等渠道加强顾客、供应商、合作伙伴及公众间的双向沟通，传播瑞华企业文化理念、长远发展方向和关键绩效目标。

5.7 职业健康

公司认真贯彻“全员参与，顾客满意，持续改进，金字品质；预防污染，节约资源，遵守法规，持续改进；减少风险，安全健康，遵守法规，持续改进”的质量、环境和职业健康安全方针，建立并实施环境管理体系和职业健康安全管理体系，并制订相关管理制度并持续改进，高度重视环境保护和安全生产，依法创造适宜的工作环境，保护员工的职业健康；制定各类应急预案，通过绩效指标测量，确保工作环境的安全与舒适。

5.8 安全保护

公司制定了质量、安全、消防等方面的各种应急预案，成立

应急预案小组。制定应急措施和明确的应急程序，每年制定应急救援预案演练计划，演练前对相关人员进行相应的培训，每年定期进行应急预案演练。演练结束后对演练中存在的问题进行总结、评审、改进，不断补充完善应急救援预案内容，使之更加实用，进一步提高公司的应急能力及员工处理各种紧急情况的能力。公司依据 ISO14001 等标准的要求，建立健全质量安全、环境安全、职业健康体系一体化管理体系，并每年聘请第三方检测机构对，公司生产现场进行环境检测；每年对特殊岗位员工进行体检，以保证员工的身体安全。公司建厂至今以来，公司从未发生过大的安全生产事故。

6. 对环境负责，打造绿色瑞华

公司建立有效管理机制，加大基础设施和技术改造经费投入。近几年来，产品在国内外从未发生因产品质量问题产生的安全事故；同时，公司先后投入大量资金进行环境治理，噪声、废气、污水的排放均符合国家标准，至今未发生重大环境污染事故。

浙江瑞华的产品为灭火器及其他消防器具的产品及服务。经过了严苛的原材料采购及产品制造过程，对公众和环境无危害。公司始终重视保护环境的工作，在创造业绩的同时，也在为环保事业尽自己的一份力。这几年通过体系的不断运行，不断改善员工工作环境中的职业健康安全条件。

6.1 打造“一流产品、一流管理、一流服务”的现代化企业

公司为实现“努力成为世界一流的灭火器制造企业”的愿景，

公司更是投入巨笔资金，购买流水线自动化机器设备。为此，我们要进一步加强对自动化生产线员工的培训，并通过自身的科技改造和创新，专人负责，专人跟踪，让自动化生产线尽快实现效益更大化，并附以严谨的施工、严格的管理、周到热情的售前、售中及售后服务致力于为客户提供满意的产品和完善的解决方案。

6.2 生产环保节能产品，终端实现绿色产业的延伸

公司认真贯彻“全员参与，顾客满意，持续改进，金字品质；预防污染，节约资源，遵守法规，持续改进；减少风险，安全健康，遵守法规，持续改进”的质量、环境和职业健康安全方针，建立并实施环境管理体系和职业健康安全管理体系，并制订相关管理制度并持续改进，高度重视环境保护和安全生产，保障员工健康安全。

瑞华在发展过程中，不断加大高新技术投入，进行工艺改造，不仅推动了产业升级，而且达到了节能降耗、充分利用能源的目的。

6.3 大力推行清洁生产，造一方碧水蓝天绿地

资源相对不足，环境污染严重，已成为影响我国经济发展的重要因素，实施可持续发展战略，必将把推行清洁生产落实。清洁生产体系的运行，大大提高了能源利用、减少污染物、实现经济 and 环境的协调发展，创造更好的效益。为有效推进清洁生产体系的运行，公司成立管理小组，确立实施的规划目标，并深入推

进各项工作。企业还聘请国内著名专家、学者进行专项培训，为体系的完善与发展奠定坚实的基础。目前，清洁生产体系的运行，使企业的“三废”指标同比大大下降，现在已大大低于国家标准。

7. 对社会负责，共创和谐社会

企业就是社会的，积极履行社会责任，为社会发展做贡献是企业存在的根本意义。瑞华在这种思想的指导下，公司不仅对社会创造了丰厚的效益，履行着经济责任，还积极推动社会公益事业，自觉承担着环保责任。

公司在快速发展的过程中，遵循“取之于社会、回报于社会”的理念，积极创建环境友好型企业、对员工进行人文关怀、对社会困难群体奉献爱心，支持公益事业。随着公司的不断发展壮大，企业对社会也履行了相应的社会责任。公司领导重视公益支持，结合企业资源，积极主动履行公共责任，回报社会，支持公益事业，公司多次组织无偿献血活动、与当地学校结对，支持教育事业，2019年公司捐助临山镇幼儿园5万元，公司的公益行为获得了当地政府、受助单位的好评，树立了良好的企业形象。

7.1 创造丰厚的经济效益

公司稳步推进流程化、信息化、标准化建设，通过对设备、工艺过程、操作技术、检测仪器、试验方法、安全技术、环境保护、劳动保护等方面，各层级改进活动的实施及成果的推广应用，促进企业革新挖潜、降低成本、提高产品质量、提高劳动生产率、增加经济效益。

7.2 建立科学规范的管理体系

公司建立了完善的质量管理体系，确保质量问题得到有效控制，使产品质量达到或超过客户要求。先后导入了 ISO9001、ISO14001 和 ISO45001 三体系认证，以及卓越绩效模式等管理体系，每年组织公司评价、内审和接受第三方外审。

7.3 推动社会公益事业的发展

随着公司的不断发展壮大，公司逐渐认识到企业发展离不开社会各界的支持，同时企业对社会也应履行社会责任。公司领导开始重视公益支持，结合企业资源，将积极主动履行公共责任，回报社会，支持公益事业，将重点支持助学的公益领域。公司目前通过联系慈善机构，对有需要的学校进行帮助。

公司制定的长短期战略规划中，将结合企业资源，重点支持的公益领域为助学。公司多次组织无偿献血活动、与当地学校结对，支持教育事业的发展，2019 年公司捐助临山镇幼儿园 5 万元。

7.4 吸纳残疾人就业爱心助残

瑞华积极吸纳残疾人就业，帮助他们改善生活，实现个人价值。企业为残疾员工提供与正常员工同等的待遇、福利和培训等，并适当倾斜一定的资源。企业与所有残疾员工签订正式的劳动合同，按时发放工资，为其足额缴纳养老、医疗、失业、生育、工伤等各种保险，每年的“助残日”为残疾员工发放节日福利，给他们送去慰问和关爱，在生活中处处给予他们帮助，采取切实可行的办法对特别困难的残疾员工家庭实施救助。

8. 展望未来

公司将从产品技术、管理模式、设备及人员素质入手，不断改进产品的质量与服务，使企业走持续发展的道路。

公司的可持续发展，融入了环境、生产安全保护理念，在生产、活动或服务的过程中呈现对污染的控制活动，对员工安全生产保护，正确实施企业环境、健康理念，承诺在产品实现过程中遵守环境及安全法规。节能降耗，合理使用原辅材料，通过强化员工的环境意识，塑造全新的现代企业形象，以企业的环境伦理并以透明式的环境保护志向，积极公开环保情况。